



Das **GEOHAUS** - Qualitätsmanagement GQM beruht auf der 50-jährigen Erfahrung der Firmengeschichte. Seit 1975 wurden die Leistungsergebnisse im Rahmen eines GQM kontrolliert unter Zuhilfenahme der jeweils neuesten technischen Möglichkeiten. Software und Methoden wurden kontinuierlich fortentwickelt.

1. Inhalt, Ziele

Das GQM hat zum Inhalt, die Arbeit im **GEOHAUS** professionell im Sinne des Klienten oder Kunden zu begleiten, zu kontrollieren, sowie fachlich und rechtlich einwandfrei zu gestalten. Es soll dazu dienen, das Arbeitsergebnis für den Klienten wirtschaftlich zu gestalten, mögliche Fehler an ihren Quellen zu beseitigen und die **GEOHAUS** - Marke zum Qualitätsmerkmal zu machen. Ein weitgehend realisiertes Ziel ist es, durch webbasierte, praktisch zeitgleiche Synopse der aufgewendeten Bearbeitungszeiten, Ereignisse, Kosten und Arbeitsergebnisse das mit der **GEOHAUS**- Dienstleistung verbundene Planungs- und Baugeschehen transparent zu machen. Schließlich liefert GQM eine wirksame, in manchen Fällen sogar georeferenzierte Statistik der Bearbeitung und erlaubt ihre Auswertung nach innen wie zum Kunden (Qualitätsmanagement für den Bauherrn) hin.

2. Struktur der inneren Verantwortlichkeit

Das GQM beruht auf folgender Zuweisung von Verantwortlichkeiten:

- Chef (alleinige Unterschriften- und Weisungsbefugnis)
- Mitglied der Büroleitung (Geschäftsführer der Unterfirmen und HBV)
- VM: Verantwortlicher Mitarbeiter
- AD: Teamleiter im Außendienst
- SB: Sachbearbeiter/in
- SEK: Sekretärin
- ZU: Technische, verwaltungsmäßige Zuarbeit im Innen- und Außendienst.

3. Struktur der Verantwortlichkeit nach außen

- Öffentlich rechtlicher Bereich: Alleinige Verantwortung des jeweiligen ÖbVI,
- Geschäftsführer von GmbHs: gemäß HGB und Personal-Vertrag.
- Amtlicher Vertreter und Büroleitung: Unterschrift i.V., in Verbindung mit einer 2. Unterschrift.

The **GEOHAUS** - Quality management system (GQM) is based on a 50 years experience during its firm history. Since 1975 the quality of all activities was controlled in the framework of a GQM, using the newest technologies. Software and methods were in a continuing development.

1. Contents and goals

Geohaus Quality management means going along the service for the client in a professional way, performing it technically and juridically in a proper way. The aim is to shape the service for the client economically, to avoid mistakes, find their eventual origin and make **GEOHAUS** to a brand, which is best known for its quality. It is a further partly achieved aim to show the employed times, events and costs in a isochronous, web based synopsis. By this the devolution of planning and building actions becomes transparent. At least the quality management produces a reliable and in some cases even georeferenced statistics, which is able to be evaluated in direction of the client (quality management for the building owner) and for interior purposes.

2. Structure of the interior responsibility

The GQM differentiates the following assignment of responsibilities:

- Chef (sole power of signature and instruction)
- Member of the office management group (directors of the subfirms)
- VM: responsible project manager
- AD: Team leader in field service
- SB: executive
- SEK: secretary
- ZU: legwork in internal and external service

3. Structure of the external responsibility

- Under public law area: Sole responsibility of the public appointed surveyor.
- Managers of GmbH's: responsibility related to HGB and personnel – contract.
- Official deputy and member of the management group: signature "i.V." in connection with a second signature (principle of four eyes)



Quality management system

- VM: Unterschrift i.A. in Verbindung mit einer 2. Unterschrift,
- SB: Unterschrift i.A. in Verbindung mit einer 2. Unterschrift

4. Definition von Produkten und Dienstleistungsprodukten

Die Dienstleistung erfolgt in Produktstufen zur individuellen Anpassung an die Kundenwünsche. Die Festlegung von Prozessen für Produkte (Hardware) und Dienstleistungsprodukten soll die Kosten und Risiken begrenzen, die Ergebnisse vergleichbar und die Qualität nachprüfbar machen.

5. Zeiten-, Kosten- und Ereignis- sowie Planungsdocumentation

In GQM werden Arbeitszeiten, Kosten, Ereignisse wie z.B. die Internetzugriffe dezentral, teils softwaregesteuert eingegeben. Die Zusammenschau dient der Transparenz der Prozesse zum Kunden hin, ihrer Steuerung und zur Wirtschaftlichkeitskontrolle.

6. Außenwirksame Tools des GQM

In jedem Lageplan kann sich der Kunde mittels umfassender Legende orientieren. Die Metadaten geben Genauigkeiten und Anzahl der Messungen und Zeichnungselemente wider.

GEOHAUS-ONLINE sorgt für eine komfortable und schnelle Verfügbarkeit der graphischen und textlichen Ergebnisse für den Kunden und **GEOnotice®** ermöglicht die Aufgabensteuerung und den Informationsaustausch in der vom Klienten zusammengestellten Arbeitsgruppe und dokumentiert die Ereignisse. **QMS** (TWIKI) ist ein Geheimnis der **GEOHAUS**-Beratung. Es gibt Zugriff auf alle Regelungen des Boden-, Planungs- und Baurechts Deutschlands sowie die inneren **GEOHAUS**-Regulierungen. Die **Plotwerkstatt** ermöglicht es dem Kunden, seine Pläne ausdrucken zu lassen. **Baiff®** ermöglicht es dem Kunden, sämtliche Projektdaten (Pläne und Texte) auf dem eigenen Rechner zu sammeln und einfach zu bearbeiten.

- VM: Signature "i.A." in connection with a 2nd signature,
- SB: Signature "i.A." in connection with a 2nd signature

4. Definition of products and service products

The service takes place in steps for the best adjustment at the individual wishes of the clients. The definition of processes for hardware and service products shall limit the costs and the risks and make the results in steps comparable.

5. Documentation of working times, costs, events and planning

Working times, costs, events like i.e. fast internet accesses are put in the system partly software controlled from local, decentralized places. The synopsis seen by the client shall make the processes transparent for him. It helps to steer the processes and serves the economic efficiency.

6. Outwards effectiveness of the GQM – tools

Each siteplan has a good legend for the explanation of its contents. The metadata inform about the accuracy and the statistics of measurements and the elements in the design.

GEOHAUS-ONLINE provides the quick and secure availability of all graphical and textual results for the client and **GEOnotice®** enables the project management as well as the exchange of information in groups of people, which the client collocates by himself. It documents all results. **QMS**: (TWIKI) is a "secret" of the **GEOHAUS** – consultation. The employee has a quick access to all regulations concerning ground, planning and building as well as the inner regulations of **GEOHAUS**. The **plotfactory** makes it possible to all clients to print their files in a professional and quick way. **Baiff®** gives a technical feature in the hand of the client, to collect and work out all project data on his compute. He only needs a little knowledge of WORD or EXCEL.



7. Fragen und Antworten

GQM dient dazu, dem Berechtigten (schließlich auch dem Klienten als Projektsteuerer oder dem Bauherrn) einen vertikalen Durchblick durch den Auftrag (Stand des Vortages) folgende Fragen zu beantworten bzw. die Beantwortung zu ermöglichen:

- § Was ist der Auftragsinhalt?
- § Ist der Auftragsinhalt zielführend?
- § Entsprechen die aktuellen Arbeitsvorgaben dem Auftrag?
- § Ist ihre Umsetzung im Kostenrahmen realisierbar?
- § Wie ist der Kostenstand bis zum gestrigen Tag?
- § Welche relevanten Ereignisse haben sich zu welcher Zeit bei welchem Bearbeiter abgespielt (Dokumentation in der Antragschronologie)?
- § Sind die Kontrollen samt Nachführung der Statistik durchgeführt mit welchem Ergebnis?
- § Wie ist der aktuelle Stand der Auftragsabwicklung und der Verhandlungsstand mit dem Kunden? ... and many other results.

8. Managementkontrollen (Auswahl)

- 8.1 Zusammenschau in der Antragschronologie
- 8.2 Ergebnisübergabe auf der Baustelle und Einstellen in [GEOHAUS-ONLINE](#)
- 8.3 Check des Außendienstergebnisses
Jedes vom AD beigebrachte Ergebnis wird am Abend einer 5-Fragen-Probe unterzogen. Sie sichert auftragsgemäße und technisch korrekte Ausführung.
- 8.4 Check beigebrachter Unterlagen
Die beigebrachten Unterlagen (Zeichnungen, Berechnungen) werden einer summarischen Prüfung und der nach VOB nötigen Kontrolle des Nachunternehmers unterzogen, der ihre Verwendbarkeit sicher stellt.
- 8.5 AD- Kontrolle
Die fertig gestellten Lagepläne und sonstigen Zeichnungen prüft der Außendienstler noch einmal auf Übereinstimmung mit der Örtlichkeit.
- 8.6 Ausgangskontrolle
Jedes Ergebnis unterliegt einer Ausgangskontrolle durch dazu zugelassenen Mitarbeiter (Büroleitung, VM) mit der entsprechenden Erfahrung und Zuverlässigkeit. Die Kontrollen werden dokumentiert und sind dem Kunden zugänglich.

7. Questions and Answers

GQM gives authorized users (as well as the client) a vertical view through the job (Status of the day before). The system answers the following questions.

- § What is the contents of the assignment?
- § Does the contents lead to the goal of the assignment?
- § Are the total costs inside their given frame?
- § What is the status of costs yesterday?
- § Which relevant events happened and who has reported them? (Dokumentation of the application chronology)
- § Have the control-checks been performed and with which result?
- § What is the actual status of the job and/or the status of the negotiations with any client? And other results.

8. Management Control Checks (Extract)

- 8.1 Synopsis of the application chronology
- 8.2 Hand off of the results at the building site and input in GEOHAUS-ONLINE (web based).
- 8.3 Control check of the results of the fieldservice. Every result is subject to a 5 questions probe. It secures a technically ordinary work in accordance with the assignment.
- 8.4 Check of all externally provided papers and results (i.e. designs and calculations). The external designs underlie a summary inspection, as far as it is necessary in relation to VOB (Public regulations for the building economy).
- 8.5 Check of the finalized plans and designs by the team leader of the field service concerning accordance with the local situation.
- 8.6 Exit control
Every result underlies a control at the end by an authorized, experienced and liable employee. All controls are transparent and accessible to the client.



9. Transparente Abläufe

Das GQM hat einen minimalen Verwaltungsaufwand durch konsequente Rechnerunterstützung im LAN. Es ermöglicht reibungslosere Vertretung in Urlaubsfällen und soll dem Kunden, dem Mitarbeiter, dem Kooperationspartner von **GEOHAUS** das Leben erleichtern und beste Ergebnisse generieren.

9. Transparent activities

The GQM has a minimal "bureaucratic" input by consequent computer aid in the LAN. It manages the substitution problem in case of holidays and others without difficulties; It eases the work for clients, employees and partners and makes possible best results.